



Mairie d'Allos

3 POSTES SAISONNIERS A POURVOIR
Conseiller/ière en séjour (H/F)
Office de Tourisme du Val d'Allos (04)
CDD du 29 novembre 2021 au 10 avril 2022

Description du poste

La commune d'Allos, de 819 habitants surclassée 20 000 à 40 000 habitants, classée station touristique dans les Alpes de Haute Provence recrute trois conseiller (es) saisonniers au sein de son Office de Tourisme. L'office de tourisme – classé en catégorie I et doté de la marque Qualité Tourisme - se situe aux portes du parc du Mercantour et au cœur d'un village et de deux stations de montagne étagés de 1400 à 1800m. D'une capacité de 25 000 lits, la destination se structure autour de deux points d'accueil : le siège à Allos-village et un bureau d'information touristique à Val d'Allos la Foux. Vous serez chargé(e) de l'accueil et de l'information des clients.

Missions principales

Assurer l'accueil et l'information physique et téléphonique des clients de l'office sur les deux sites - village et station - au bureau ou en extérieur (accueil hors les murs)
Promouvoir l'offre touristique locale et participer à la collecte et au traitement de l'information
Assurer les réponses aux demandes d'information (accueil, téléphone, courriels, courriers...)
Gérer l'espace accueil (présentoirs, panneaux ...)
S'assurer de la bonne prise en compte des critères liés à la marque Qualité Tourisme
Gérer les encaissements des différentes ventes sous le contrôle du régisseur

Compétences requises

Maîtrise de deux langues étrangères, anglais et italien, requise
Connaissance de la destination fortement appréciée
Bonne communication, sens du contact, capacité d'écoute
Capacité à développer une argumentation positive
Travail d'équipe, rigueur, ponctualité - Sens du service public
Sens de l'éthique – Très grande discrétion professionnelle, respect de la structure hiérarchique
Travailler le weekend
Port d'une tenue imposée, présentation soignée

Sous réserve d'en avoir les capacités professionnelles l'emploi peut être accessible à des travailleurs présentant certains types de handicaps moyennant des adaptations du poste et/ou d'horaires

Conditions/Salaire

BTS tourisme ou expérience professionnelle dans le domaine touristique.
Contrat à durée déterminée du 29 novembre 2021 au 10 avril 2022 (dates non exhaustives pouvant évoluer selon ouverture et fermeture des stations) à temps complet. Travail week-end, férié. Temps annualisé
Salaire : 1 658,85€/ brut mensuel Logement possible – maison des saisonniers.

Envoyer CV et lettre de motivation avant le 12 octobre 2021

A l'attention de Monsieur le Maire
Mairie d'ALLOS -Service des Ressources- Pré de Foire- 04260 ALLOS
ou par courriel recrutement@mairie-allos.fr